JUNISIS

Servicevereinbarung mit Junisis

Nr. _____

Vereinbarung über Support, Wartung und Serviceleistungen für den unten bezeichneten Warenautomaten zwischen dem Auftraggeber und der Junisis GmbH & Co. KG (nachfolgend „JUNISIS").

1 Vertragspartner & Vertragsgegenstand

Auftraggeber (Firma/Name) _____ Vertreten durch _____

Anschrift _____ Telefon/E-Mail _____

Automatenmodell _____ Seriennummer (SN) _____

Standort des Automaten _____ Übergabe/Inbetriebnahme am _____

2 Leistungsbeginn, Paket & Vergütung

☑ Startschutz (inklusive): 12 Monate ab dokumentierter Übergabe/Inbetriebnahme, ohne Zusatzkosten.

☐ Standard: 1 Wartung/Jahr, telefonischer Support, Fernzugriff, Betriebsunterstützung, bevorzugte Termine.

☐ Premium: Standard zzgl. Entstörung in 48 Geschäftsstd., Arbeitszeit + Verschleißteile bis 250 €/Jahr.

Monatspreis netto _____ Vertragsbeginn _____

Preisstaffel bei Abschluss eines optionalen Service-Pakets

Abschlusszeitpunkt	Standard/Monat	Premium/Monat
Bei Auftragsbestätigung (Frühbucher)	39,00 €	89,00 €
Monat 2–12 (während Startschutz)	59,00 €	119,00 €
Ab Monat 13 (nach Startschutz)	79,00 €	139,00 €

Alle Preise netto zzgl. USt. Zusammen mit dem Automaten gebucht, beginnt die kostenpflichtige Laufzeit erst nach dem Startschutz (ab Monat 13); der Monatspreis bleibt dauerhaft fix.

3 Leistungsumfang

Junisis-Startschutz (in den ersten 12 Monaten inklusive)

- Telefonischer Support, Fehleranalyse und Fernzugriff, soweit technisch möglich.
- Qualifizierte Erstreaktion binnen max. 24 Geschäftsstunden nach vollständiger Störungsmeldung.
- Arbeitszeit, Anfahrt und Ersatzteile bei nachgewiesenen Material-, Herstellungs- oder Montagefehlern.
- Die Frist bezeichnet den Bearbeitungsbeginn, nicht die vollständige Beseitigung der Störung.

Standard-Paket

- Eine planmäßige Wartung pro Vertragsjahr.
- Telefonischer Support, Fernzugriff, Betriebsunterstützung und bevorzugte Terminvergabe.
- Anfahrt, Vor-Ort-Reparatur sowie Ersatz- und Verschleißteile nach Aufwand.

Premium-Paket

- Alle Leistungen des Standard-Pakets.
- Entstörungsbeginn binnen max. 48 Geschäftsstunden nach vollständiger Störungsmeldung.
- Arbeitszeit bei Serviceeinsätzen sowie Verschleißteil-Austausch bis 250 € netto je Vertragsjahr.
- Die Anfahrt wird gesondert berechnet.

Anrufe unter 07381 / 500 000
Mail an info@junisis.tech
Auinger Weg 39 72525 Münsingen

JUNISIS

4 Störungsmeldung & Mitwirkung des Auftraggebers

Störungen sind JUNISIS unverzüglich und vollständig zu melden. Die Reaktionszeit beginnt erst, wenn Gerätenummer, Fehlerbeschreibung und – soweit möglich – Bilder oder Videos vorliegen.

Störungsmeldung Telefon: 07381 – 500 000

Störungsmeldung E-Mail: info@junisis.tech

- Der Auftraggeber ermöglicht den erforderlichen Fernzugriff und den sicheren Zugang zum Automaten.
- Bedienungs-, Reinigungs- und Standortvorgaben sind einzuhalten; eigenmächtige Umbauten unterbleiben.

5 Nicht enthaltene Leistungen

Soweit nicht ausdrücklich als Paketleistung genannt, sind insbesondere nicht umfasst:

- Verschleiß- und Verbrauchsteile sowie Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder Reinigung.
- Nicht freigegebene Umbauten, Vandalismus, Diebstahl oder sonstige Gewalteinwirkung.
- Strom-, Überspannungs-, Netzwerk- oder Standortprobleme.
- Fremdsysteme und externe Zahlungsdienstleister, soweit JUNISIS die Ursache nicht zu vertreten hat.
- Express- und Sondereinsätze, Übernachtung, Hebe- oder Spezialtechnik sowie größere Baugruppen.

Nicht erfasste Leistungen werden nach Abstimmung zu den geltenden Servicekonditionen berechnet. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

6 Laufzeit & Kündigung

Mindestlaufzeit: 24 Monate ab dem oben vereinbarten Vertragsbeginn.

Verlängerung: Jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt wird.

Kündigungsfrist: Spätestens 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit in Textform.

Der Startschutz endet nach 12 Monaten automatisch. Ein zusammen mit dem Automaten gebuchtes Service-Paket beginnt kostenpflichtig ab Monat 13; die Mindestlaufzeit bleibt unberührt.

7 Schlussbestimmungen & Unterschriften

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform; mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam. Ergänzende Angebots- oder Auftragsbedingungen gelten zusätzlich; bei Widersprüchen geht diese Vereinbarung vor.

☐ Beide Parteien haben Leistungsumfang, Vergütung, Laufzeit und Ausschlüsse gelesen und vereinbart.

Ort, Datum: _____

JUNISIS — Name, Funktion, Unterschrift/Stempel

Ort, Datum: _____

Auftraggeber — Name, Funktion, Unterschrift/Stempel

Anrufe unter 07381 / 500 000

Mail an info@junisis.tech

Auinger Weg 39 72525 Münsingen